



# МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.06.2015 г.

№ 63

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением Мэрии города Грозного от 30 июля 2012 года № 38, Мэрия города Грозного

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного» согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. постановление Мэрии г. Грозного от 06.12.2012 № 94 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории города Грозного»;

2.2. постановление Мэрии г. Грозного от 27.12.2013 № 158 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги Муниципального учреждения «Департамент дошкольных учреждений мэрии г. Грозного» «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную

общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории города Грозного», утвержденный постановлением Мэрии г. Грозного от 06.12.2012 № 94»;

2.3. пункт 8 приложения к постановлению Мэрии г.Грозного от 07.07.2014 № 66 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты Мэрии г.Грозного».

3. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра – руководителя аппарата Мэрии г. Грозного В.Ш. Устраханова.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Столица плюс» и подлежит размещению на официальном сайте Мэрии г. Грозного.

Мэр города Грозного



И.В. Кадыров



## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. Предмет регулирования административного регламента

1.1. Настоящий Административный регламент определяет стандарт предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного» (далее – муниципальная услуга), устанавливает сроки и последовательность административных процедур и действий при предоставлении муниципальной услуги.

#### 2. Круг заявителей

2.1. Получателями муниципальной услуги являются физические лица - граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации. К получателям муниципальной услуги относятся родители, опекуны или иные законные представители ребенка, реализующие в его интересах право на образование (далее – заявители).

2.2. От имени заявителей могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

#### 3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, способы получения информации о месте нахождения и графиках работы государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

3.1.1. Место нахождения органа, предоставляющего муниципальную услугу: Чеченская Республика, г. Грозный, пр-кт Путина, 10А.

3.1.2. График работы органа, предоставляющего муниципальную услугу: понедельник – пятница с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут; предпраздничные дни - с 9 часов 00 минут до 17 часов 00 минут; обеденный перерыв – с 12 часов 00 минут до 13 часов 00 минут; суббота и воскресенье - выходные дни.

Приём граждан по личным вопросам:

Вторник – с 9 часов 30 минут до 12 часов 00 минут;

Четверг – с 13 часов 30 минут до 16 часов 00 минут.

3.1.3. Информацию о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), через которых осуществляется предоставление муниципальной услуги, можно получить на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, а также в органе, предоставляющем муниципальную услугу.

3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии) представлены в приложении 1 к настоящему Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного» (далее – Административный регламент).

3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии) в сети Интернет, содержащих информацию о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, адреса их электронной почты представлены в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг.

3.4.1. Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги осуществляется:

а) при личном обращении заявителя в орган, предоставляющий муниципальную услугу;

б) при письменном обращении заявителя;

в) через официальный сайт и электронную почту;

г) с использованием средств телефонной связи;

д) на портале государственных и муниципальных услуг;

е) через МФЦ.

3.4.2. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальными служащими



Департамента дошкольного образования Мэрии г. Грозного (далее – Департамент) и работниками многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, расположенных на территории г. Грозного.

Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.

При общении с гражданами муниципальные служащие Департамента и работники МФЦ обязаны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо осуществлять с использованием официально-делового стиля речи.

3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в подпунктах 3.1-3.4 пункта 3 настоящего раздела информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также на официальных сайтах органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии), в сети Интернет, а также на портале государственных и муниципальных услуг.

3.5.1. Информация, указанная в подпунктах 3.1-3.4 пункта 3 настоящего раздела, размещается:

- на официальном сайте органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- на портале государственных и муниципальных услуг;
- на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

На официальном сайте размещается следующая информация:

- полное наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, его почтовый адрес и адрес электронной почты;
- график (режим) работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- сведения о телефонных номерах, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления муниципальной услуги;
- текст настоящего Административного регламента (с соответствующими ссылками на блок-схему, отображающую алгоритм прохождения административных процедур) с приложениями;
- информационные материалы, содержащиеся на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги;
- иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На портале государственных и муниципальных услуг размещается следующая информация:

- полное наименование, почтовый адреса и график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления муниципальной услуги;
- адрес электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о результате предоставления муниципальной услуги;
- иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги размещаются следующие информационные материалы:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги (в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административных процедур);
- текст настоящего Административного регламента с приложениями;
- исчерпывающий перечень органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, в которые необходимо обратиться заявителям, с описанием конечного результата обращения в каждый из указанных органов (организаций);
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;
- схема размещения должностных лиц и режим приема ими заявителей;
- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
- требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;
- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;
- иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

3.6. Справочная информация о месте нахождения Мэрии г. Грозного, многофункциональных центров, органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

## II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

### 1. Наименование муниципальной услуги

1.1. Наименование муниципальной услуги: «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного» (далее – муниципальная услуга).

### 2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Департаментом дошкольного образования Мэрии г. Грозного (далее – Департамент) и муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, реализующими основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детскими садами) (далее - Учреждения).

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется также через МФЦ.

2.3. При предоставлении муниципальной услуги органу, предоставляющему муниципальную услугу, МФЦ запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

### 3. Результат предоставления муниципальной услуги

3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в Учреждения;

- мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### 4. Срок предоставления муниципальной услуги

4.1. Срок предоставления муниципальной услуги:

4.1.1. Предоставление муниципальной услуги в части приёма заявления и постановки на учёт осуществляется с момента заполнения заявления на Портале государственных и муниципальных услуг или личного предоставления заявления на бумажном носителе в течение 5 дней.

Датой регистрации запроса на сайте электронной программы АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru/>) заявителя является дата его регистрации на указанном сайте.

4.1.2. Предоставление муниципальной услуги в части зачисления детей в Учреждения осуществляется в соответствии с регистрационным номером в электронной очередности ежегодно в период комплектования с 01 июня по 31 августа, а в период с 01 сентября по 31 мая осуществляется добор в соответствии с очередностью по мере освобождения мест в Учреждениях.

Срок начала исполнения муниципальной услуги в части зачисления детей в Учреждения исчисляется с даты регистрации заявителя на сайте

электронной программы АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-krpdo.ru/>) и присвоения ему регистрационного номера в электронной очередности в течение всего календарного года;

4.1.3. Срок выдачи путевки (направления) для зачисления ребёнка в Учреждение.

В соответствии со списком детей, стоящих на учете, и графиком Департамент выдает путевку установленного образца (приложение 5 к настоящему Административному регламенту) для зачисления ребенка в конкретное Учреждение (далее – путевка) на основании решения Комиссии по комплектованию Учреждений (далее – Комиссия) в период с 01 июня по 31 августа.

В период с 01 сентября по 31 мая Департамент выдает путевку только при наличии вакантных мест и в соответствии с решением Комиссии.

4.2. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета сроков передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов из МФЦ в Департамент, передачи результата предоставления муниципальной услуги из Департамента в МФЦ, срока выдачи результата заявителю МФЦ.

4.3. Сроки передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов из МФЦ в Департамент, а также передачи результата муниципальной услуги из Департамента в МФЦ устанавливаются соглашением о взаимодействии между Департаментом и МФЦ.

4.4. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 календарных дней.

## 5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

5.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) («Собрание законодательства Российской Федерации», 04.08.2014, №31, ст. 4398);

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598);

- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Российская газета», 05.08.1998, №147);

- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060);

- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3448);

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, №31 (1 ч.), ст. 3451);



- Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, №31, ст. 179);

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» («Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, №52, ст.6626);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 03.10.2011, №40, ст. 5559);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» («Российская газета», 19.07.2013, №157);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.12.2013 №68 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3147-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда» («Российская газета», 14.02.2014, №34);

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.08.2013 №08-1063 «О рекомендациях по порядку комплектования дошкольных образовательных учреждений» («Официальные документы в образовании», №32, ноябрь, 2013);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 №293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» («Российская газета», 16.05.2014, №109);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования» («Российская газета», 23.10.2013, №238);

- Законом Чеченской Республики от 05.11.2014 №37-РЗ «Об образовании в Чеченской Республике» («Вести Республики», 07.11.2014, №214);

- постановлением Правительства Чеченской Республики от 01.10.2013 №246 «Об утверждении Перечня государственных услуг и типового перечня муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Чеченской Республики»;

- Уставом города Грозного;



- Положением Департамента дошкольного образования Мэрии г. Грозного, утвержденным Советом депутатов города Грозного от 28.05.2014 №13;

- Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением Мэрии города Грозного от 30 июля 2012 года № 38.

6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (его законный представитель) представляет самостоятельно следующие документы:

6.1.1. заявление, которое должно содержать следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;
- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка заявителя;

- число, месяц, год рождения ребенка;

- адрес места жительства ребенка;

- адрес места жительства заявителя;

- почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, запрашиваемая информация в рамках предоставления муниципальной услуги;

- номер телефона заявителя;

- личную подпись заявителя и дату;

- согласие на обработку персональных данных заявителя и ребенка.

Заявление должно быть представлено на русском языке.

В бумажном виде форма заявления может быть получена заявителем непосредственно в Департаменте или МФЦ. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, на официальном сайте Департамента в сети Интернет <http://www.ddogroz.ru/>, а также по обращению заявителя может быть выслана на адрес его электронной почты.

Форма заявления представлена в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

6.1.2. свидетельство о рождении ребенка;

6.1.3. документ, удостоверяющий личность заявителя или его представитель предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина. Представитель заявителя предъявляет также документ, подтверждающий полномочия выступать от имени заявителя.;

6.1.4. документ, подтверждающий право на льготу по предоставлению муниципальной услуги. Перечень льготных категорий граждан, имеющих первоочередное и внеочередное право на зачисление детей в муниципальные

дошкольные образовательные учреждения представлен в приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

6.2. Документы, подлежащие предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6.3. В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.4. Запрещается требовать от заявителя:

6.4.1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

6.4.2. представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

7.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- заявление подано лицом, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Административным регламентом не может выступать в качестве заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- заявителем не соблюдены требования к оформлению заявления либо оформлению и (или) содержанию прилагаемых к заявлению документов, либо документы представлены не в соответствии с рекомендуемым перечнем;

- заявление и (или) предоставленные заявителем документы содержат недостоверную информацию. За предоставление недостоверных или искаженных сведений заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- заявление содержит оскорбительные либо нецензурные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу специалистов (должностных лиц) Департамента либо членам их семей.

- текст письменного обращения, посланного по почте либо переданного в электронном виде не поддается прочтению, о чем сообщается в течение 3 дней с момента поступления заявления в Департамент, заявителю, если его почтовый или электронный адрес поддается прочтению.

7.2. После устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе повторно обратиться за получением муниципальной услуги.

8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и отказа в предоставлении муниципальной услуги

8.1. Оснований для приостановления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

8.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- заявление подано лицом, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим административным регламентом не может выступать в качестве заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

- ребёнок, предполагаемый потребитель муниципальной услуги, в интересах которого действует заявитель, не может быть зачислен в Учреждение по следующим причинам:

- состояние здоровья, препятствующее его пребыванию в Учреждении данного вида, подтвержденное заключением медицинского учреждения;

- не достижение или превышение требуемого возраста ребёнка, установленного Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- образовательное учреждение может отказать заявителям по причине отсутствия свободных мест в Учреждении.

8.3. Письменное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается начальником Департамента и выдается заявителю с указанием причин отказа.

8.4. По требованию заявителя, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги предоставляется в электронной форме или может выдаваться лично или направляться по почте в письменной форме либо выдается через МФЦ.

9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

9.1. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами

10.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

11.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

12.1. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в Департаменте в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент.

12.2. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, переданного на бумажном носителе из МФЦ в Департамент, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент.

12.3. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент.

12.4. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, поступившего в нерабочее время, в том числе в выходной (нерабочий) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

13. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

13.1. Места предоставления муниципальной услуги должны отвечать следующим требованиям:

- центральные входы в здания, где предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, местонахождении, режиме работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также о телефонных номерах справочной службы;

- входы в помещения органа, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими



обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников;

- для ожидания приема отводятся специальные помещения, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для возможности оформления документов, которые обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (ручками) в количестве, достаточном для заполнения документов;

- места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

13.2. Должностное лицо органа, предоставляющего муниципальную услугу, обязано предложить заявителю воспользоваться стулом, находящимся рядом с рабочим местом данного должностного лица и предназначенным для заявителей.

13.3. На информационных стендах размещается следующая информация:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги (в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административных процедур);

- текст настоящего Административного регламента с приложениями;

- исчерпывающий перечень органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, в которые необходимо обратиться заявителям, с описанием конечного результата обращения в каждый из указанных органов (организаций);

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;

- схема размещения должностных лиц и режим приема ими заявителей;

- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;

- требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;

- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;

- иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

14.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:



- количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
- соблюдение стандартов и сроков предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность получения информации о результате предоставления муниципальной услуги;
- возможность обращения в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой на принятое по его заявлению решение или на действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, МФЦ;
- отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Департамента и муниципальных служащих в ходе предоставления муниципальной услуги;

14.2. Основные требования к качеству предоставления муниципальной услуги:

- своевременность предоставления муниципальной услуги;
- достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его заявления;
- удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

14.3. Оценка качества и доступности муниципальной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

- количество предоставленных муниципальных услуг;
- количество жалоб заявителей на качество и доступность муниципальной услуги от общего количества жалоб, связанных с предоставлением муниципальной услуги;
- количество удовлетворенных судебных исков на решения о предоставлении муниципальной услуги;
- количество удовлетворенных судебных исков на решения, принятые с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков предоставления муниципальной услуги.

14.4. Заявителю обеспечивается возможность получения муниципальной услуги в МФЦ.

15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

15.1. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с Департаментом осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии между Департаментом и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

15.2. Организация предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Департаментом и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

15.3. Муниципальная услуга предоставляется в МФЦ с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги любой многофункциональный центр, расположенный на территории г. Грозного (приложение 1 к настоящему Административному регламенту).

15.4. Заявители имеют возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики в части:

1) получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формой заявления, необходимой для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;

5) получения результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством.

15.5. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель формирует заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ.

15.6. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель вправе приложить к заявлению о предоставлении муниципальной услуги документы, которые формируются и направляются в виде отдельных файлов в соответствии с требованиями законодательства.

15.7. При направлении запроса и прилагаемых к нему по желанию заявителя документов в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

15.8. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ не требуется.

15.9. Заявителям может быть предоставлена возможность для предварительной записи на подачу заявления для предоставления

муниципальной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

при личном обращении заявителя в Департамент или МФЦ;

по телефону Департамента или МФЦ;

через официальный сайт Департамента или МФЦ.

15.10. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

для юридического лица: наименование юридического лица;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты (при наличии);

желаемые дату и время представления документов.

15.11. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

15.12. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт Департамента или МФЦ, может распечатать аналог талона-подтверждения.

15.13. Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

15.14. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт Департамента или МФЦ, за день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

15.15. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

15.16. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

15.17. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается руководителем Департамента или МФЦ в зависимости от интенсивности обращений.

### III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- принятие решения о предоставлении (об отказе предоставлении) муниципальной услуги в части постановки детей на учёт;
- принятие решения о предоставлении (об отказе предоставлении) муниципальной услуги в части зачисление детей в Учреждение;
- выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

2. Блок-схема предоставления заявителю муниципальной услуги приведена в приложении 6 к настоящему Административному регламенту.

3. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление в Департамент или МФЦ заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов, представленных заявителем:

- а) в Департамент:
  - посредством личного обращения заявителя,
  - посредством почтового отправления;
  - посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики;
  - посредством обращения заявителя на официальный сайт Департамента;
- б) в МФЦ посредством личного обращения заявителя.
- в) самостоятельная регистрация в электронной программе АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru>).

3.2. Прием заявления осуществляют сотрудники Департамента в должностные обязанности которых входит прием и регистрация входящей корреспонденции.

3.3. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения заявителя в Департамент специалист, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующую последовательность действий:

- 1) устанавливает предмет обращения;
- 2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность;
- 3) проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя заявителя (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);
- 4) проверяет заявление и комплектность прилагаемых к нему



документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 6.1 раздела 2 настоящего Административного регламента;

5) при предъявлении оригиналов документов, необходимых для предоставления услуги, снимает с них копии, а оригиналы возвращает заявителю, либо осуществляет сверку представленных заявителем копий документов с их оригиналами;

6) осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем, а при наличии выявленных недостатков - их описание;

7) вручает карточку-уведомление по истечении 5-ти рабочих дней, следующих за датой обращения в Департамент с регистрационным номером электронной программы АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru>), форма которой приведена в приложении 4 к настоящему Административному регламенту.

3.4. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 15 минут.

3.5. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист Департамента или работник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.

3.6. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов в Департамент посредством почтового отправления специалист Департамента, ответственный за прием заявлений и документов, осуществляет действия согласно абзацам 2, 4, 5, 6, 7, 8 подпункта 3.3 пункта 3 настоящего раздела.

3.7. Опись направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 2 календарных дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.

3.8. В случае поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики специалист Департамента, ответственный за прием документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) в случае если запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы в электронной форме подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.9. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и



прилагаемых к нему документов сотруднику Департамента, ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги.

3.10. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является описание принятых у заявителя документов или уведомление о принятии запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов.

4. Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

4.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление специалисту Департамент заявления и прилагаемых к нему документов.

4.2. Специалист Департамента осуществляет регистрацию заявления в соответствии с порядком делопроизводства, установленным Департаментом, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему Департамента.

4.3. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в срок, не превышающий 1 календарного дня с даты поступления заявления в Департамент.

4.4. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 календарных дней.

4.5. Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику Департамента, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

4.6. Способом фиксации исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги или в соответствующую информационную систему Департамента.

При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Департамент направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

5. Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставлении) муниципальной услуги в части постановки детей на учёт.

5.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов сотруднику Департамента, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

5.2. Сотрудник Департамента, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет следующие действия:

а) проверяет на оформление заявления в соответствии с требованиями, изложенными в подпункте 6.1 пункта 6 раздела 2 настоящего Административного регламента;

б) проверяет заявление на наличие или отсутствие оснований, указанных в подпункте 8.2 пункта 8 раздела 2 настоящего Административного регламента;

в) осуществляет подготовку ответа с указанием запрашиваемой информацией либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляет на подпись начальнику Департамента.

Максимальный срок выполнения административного действия составляет 20 дней.

5.3. В случае если заявление оформлено в соответствии с требованиями, изложенными в подпункте 6.1 пункта 6 раздела 2 настоящего Административного регламента и в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в подпункте 8.2 пункта 8 раздела 2 настоящего Административного регламента сотрудник Департамента, ответственный за предоставление муниципальной услуги, принимает решение о предоставлении муниципальной услуги и проводит регистрацию в электронной программе АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru>).

5.4. Датой регистрации запроса заявителя является дата регистрации запроса на сайте электронной программы АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru/>) уполномоченным Специалистом Департамента:

- в течение 5-ти рабочих дней, следующих за датой, указанной в заявлении заявителя в день личного обращения в Департамент;

- в течение 5-ти рабочих дней, следующих за датой регистрации входящей корреспонденции в Департаменте в случае обращения заявителя посредством почтового отправления;

- в течение 5-ти рабочих дней, следующих за датой, указанной в запросе заявителя в случае обращения заявителя посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики;

- в течение 5-ти рабочих дней, следующих за датой, указанной в запросе заявителя в случае обращения заявителя посредством обращения на официальный сайт Департамента;

- в течение 6-ти рабочих дней, следующих за датой, указанной в заявлении заявителя в день личного обращения в МФЦ.

5.5. Результатом административного действия является регистрация запроса на сайте электронной программы АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru/>) и постановка ребёнка на учёт, либо подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

5.6. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Департамент направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики посредством технических

средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

5.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме в информационной системе Департамента является выдача заявителю карточки-уведомления, содержащей регистрационный номер в электронной программе АИС «Электронные услуги в сфере образования» (<http://www.e-kpdo.ru>). Форма карточки-уведомления представлена в приложении 4 к настоящему Административному регламенту.

6. Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги в части зачисление детей в Учреждение.

6.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения Комиссией о зачислении ребёнка в конкретное Учреждение.

6.2. Решения Комиссии по комплектованию воспитанниками Учреждений принимается в период с 01 июня по 31 августа.

Решения Комиссии о доборе детей в Учреждения осуществляется в период с 01 сентября по 31 мая.

6.3. На основании решения Комиссии специалист Департамента, ответственный за предоставления муниципальной услуги, подготавливает путевку установленного образца (приложение 5 к настоящему Административному регламенту) для зачисления ребенка в конкретное Учреждение или мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Путевка подписывается начальником Департамента.

6.4. Результатом административной процедуры является зачисление ребенка в Учреждение или мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

6.5. Способ фиксации результата административной процедуры – оформление путёвки либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги в письменном виде.

7. Выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

7.1. Основанием для начала административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или путевка для зачисления ребёнка в Учреждение.

7.2. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляются сотрудниками Департамента, ответственными за предоставление муниципальной услуги, способом, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

при личном обращении в Департамент;

при личном обращении в МФЦ;

посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг или Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики.

7.3. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 3 календарных дней.

7.4. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Департамент направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

7.5. В случае, если заявление о предоставлении муниципальной услуги, представляется заявителем в Департамент через МФЦ, ответ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, направляется в МФЦ.

#### 8. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ.

8.1. При организации предоставления муниципальной услуги через МФЦ, работники МФЦ осуществляют:

- консультирование;
- прием заявления и документов;
- выдачу результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с соглашением о взаимодействии.

8.2. При приеме заявления и документов от заявителя работник МФЦ:

- устанавливает личность заявителя, а в случае подачи заявления его представителем - личность и полномочия;
- проверяет наличие всех необходимых документов, представляемых для предоставления муниципальной услуги, исходя из соответствующего перечня документов, предусмотренных настоящим Административным регламентом;
- при предъявлении оригиналов документов, необходимых для предоставления услуги, снимает с них копии, а оригиналы возвращает заявителю, а так же осуществляет сверку копий документов с оригиналами путем проставления необходимых печатей (штампов) на копиях документов;
- осуществляет регистрацию заявления в соответствующем журнале учета, после чего выдает заявителю расписку о получении документов.

8.3. После приема заявления и документов работник МФЦ направляет заявление и документы в орган, предоставляющий муниципальную услугу.

8.4. Работник МФЦ информирует заявителя по телефону или по электронной почте о результатах предоставления муниципальной услуги. Результат предоставления муниципальной услуги выдается заявителю лично либо по почте.

### IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений



настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

1.1. Текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется руководителями структурных подразделений, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

Порядок осуществления контроля над предоставлением муниципальной услуги:

- текущий контроль над соблюдением положений настоящего Административного регламента осуществляется непосредственно при предоставлении муниципальной услуги конкретному заявителю Департаментом в отношении подчиненных специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

- текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения административных процедур в рамках предоставления муниципальной услуги.

1.2. Предметом контроля являются выявление и устранение нарушений порядка рассмотрения обращений (заявлений) заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и тщательность проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по запросам и обращениям.

1.3. При выявлении в ходе текущего контроля нарушений установленного настоящим административным регламентом порядка предоставления муниципальной услуги или требований законодательства Российской Федерации руководители уполномоченных органов, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, принимают меры по устранению таких нарушений и принимают решения о применении или неприменении мер дисциплинарной ответственности в отношении лиц, допустивших соответствующие нарушения.

2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

2.1. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся не чаще одного раза в год.

Контроль над соблюдением специалистами и руководителями Учреждений положений настоящего Административного регламента путем проведения плановых проверок осуществляется начальником Департамента.

2.2. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя, инициативе органов, уполномоченных на осуществление контроля.

Внеплановые проверки за соблюдением специалистами и руководителями Учреждений положений настоящего Административного регламента проводятся начальником Департамента или его заместителем при поступлении информации о несоблюдении специалистами требований настоящего административного регламента, либо по требованию органов



государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями, или суда.

2.3. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются путем проведения уполномоченными должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверки соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Проверка также проводится по конкретному обращению заявителя.

2.4. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании правовых актов.

2.5. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

2.6. При необходимости в рамках проведения проверки начальником Департамента или его заместителем может создаваться рабочая группа для рассмотрения информации об исполнении настоящего Административного регламента и подготовке предложений по совершенствованию деятельности Департамента по предоставлению муниципальной услуги.

3. Ответственность должностных лиц отраслевых, структурных и территориальных органов Мэрии города Грозного за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

3.1. Ответственность за ненадлежащее предоставление муниципальной услуги возлагается на руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу.

3.2. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных регламентах должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

3.3. В случае выявления нарушений настоящего административного регламента, законодательства Российской Федерации или прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. При привлечении к ответственности виновных в нарушении законодательства Российской Федерации должностных лиц орган, предоставляющего муниципальную услугу, по результатам внеплановой проверки лицам, по обращениям которых проводилась проверка, сообщается в письменной форме о принятых мерах в течение 10 дней со дня принятия таких мер.

4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

4.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением услуги являются:

- а) независимость;
- б) профессиональная компетентность;
- в) должная тщательность.

Независимость должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги состоит в том, что при осуществлении контроля они независимы от специалистов, а также не состоят в родственных отношениях с ними.

Требования к профессиональной компетенции должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля за предоставлением услуги они обладают профессиональными знаниями и навыками.

Должная тщательность должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги, состоит в своевременном и точном исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим административным регламентом.

4.2. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте, на официальном сайте органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ и через портал государственных и муниципальных услуг.

## V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

1.1. Заявитель вправе в досудебном (внесудебном) порядке обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем являются действия (бездействие) и решения Департамента, должностного лица Департамента или муниципального служащего, МФЦ, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.2. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного для предоставления услуги и настоящим

административным регламентом;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного для предоставления услуги и настоящим Административным регламентом, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного и настоящим Административным регламентом;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного и настоящим Административным регламентом;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

### 3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа (приостановления) рассмотрения жалобы (претензии) и случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не дается

#### 3.1. Основания для отказа в рассмотрении жалобы:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями действующего законодательства в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

#### 3.2. Основания для оставления жалобы без ответа:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

### 4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Департамент, МФЦ жалобы на действия (бездействия) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления

муниципальной услуги. Жалобы на решения принятые руководителем Департамента подаются в Мэрию г.Грозного.

4.2. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

4.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента, официального сайта Мэрии г. Грозного, портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4.4. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и органом, предоставляющим муниципальную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)

5.1. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.2. Заявители имеют право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.3. Для обоснования и рассмотрения жалобы заинтересованные лица имеют право представлять в Департамент, Мэрию г.Грозного, МФЦ дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.



6. Органы местного самоуправления, структурные подразделения, учреждения, предприятия и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

6.1. Органы местного самоуправления и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

- Департамент;
- руководитель Департамента;
- Мэрия г. Грозного;
- Мэр г. Грозного.

6.2. Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается в соответствии с порядком, установленным настоящим разделом, органом, предоставляющим муниципальную услугу, заключившим соглашение о взаимодействии. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

## 7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

7.1. Жалоба, поступившая в органы и должностным лицам, указанным в пункте 6 настоящего раздела, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

7.2. В случае обжалования отказа Департамента, должностного лица Департамента, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

## 8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования

применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

8.1. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

8.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 8.1 настоящего пункта, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с подпунктом 4.1 пункта 4 настоящего раздела, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1  
к Административному регламенту

Справочная информация

о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункциональных центров

1. Мэрия г. Грозного

Юридический адрес: ЧР, г. Грозный, пр-кт Исаева, 99/20

Почтовый адрес: 364025, ЧР, г. Грозный, пр-кт Исаева, 99/20

Контактный телефон: 8(8712) 22-47-14

Официальный сайт в сети Интернет: <http://www.grozmer.ru/>

Адрес электронной почты в сети Интернет: [grozpriem-79@mail.ru](mailto:grozpriem-79@mail.ru)

График работы:

Понедельник: с 9-00 до 18-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Вторник: с 9-00 до 18-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Среда: с 9-00 до 18-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Четверг: с 9-00 до 18-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Пятница: с 9-00 до 18-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Суббота: выходной

Воскресенье: выходной

График приема граждан:

Понедельник: с 10-00 до 17-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Вторник: с 10-00 до 17-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Среда: с 10-00 до 17-00 часов обед с 13-00 до 14-00

Суббота: выходной

Воскресенье: выходной

2. Департамент дошкольного образования Мэрии г. Грозного

Юридический адрес: ЧР, г. Грозный, пр-кт Путина, 10А

Почтовый адрес: 364024, ЧР, г. Грозный, пр-кт Путина, 10А

Контактный телефон: 8(8712) 29-48-63

Официальный сайт в сети Интернет: <http://www.ddogroz.ru/>

Адрес электронной почты в сети Интернет: [ddogroz@mail.ru](mailto:ddogroz@mail.ru)

График работы:

Понедельник: с 9-00 до 18-00 часов обед с 12-00 до 13-00

Вторник: с 9-00 до 18-00 часов обед с 12-00 до 13-00

Среда: с 9-00 до 18-00 часов обед с 12-00 до 13-00

Четверг: с 9-00 до 18-00 часов обед с 12-00 до 13-00

Пятница: с 9-00 до 18-00 часов обед с 12-00 до 13-00

Суббота: выходной

Воскресенье: выходной

График приема граждан:

Вторник: с 9-30 до 12-00 часов

Четверг: с 13-30 до 16-00 часов

Суббота: выходной

Воскресенье: выходной

### 3. Многофункциональные центры и филиалы ГБУ «РМФЦ»

Юридический адрес ГБУ «РМФЦ»: ЧР, г. Грозный, ул. Л.Д. Магомадова, 70.

Почтовый адрес ГБУ «РМФЦ»: 364024, ЧР, г. Грозный, ул. Л.Д. Магомадова, 70.

Контактный телефон: 8 (8712) 29-41-8; 8 (8712) 29-41-79.

Официальный сайт в сети Интернет: <http://rmfc-95.ru>.

Адрес электронной почты в сети Интернет: [info@rmfc-95.ru](mailto:info@rmfc-95.ru).

#### Перечень МФЦ:

	Наименование многофункционального центра, филиала ГБУ «РМФЦ» и (или) привлекаемой организации	Местонахождение многофункционального центра, филиала ГБУ «РМФЦ» и (или) привлекаемой организации
1.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	364051, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Л.Д. Магомадова, д. 70
2.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Грозного»	364025, Чеченская Республика, г. Грозный, пр-т Эсамбаева, 5
3.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг Старопромысловского района г. Грозного»	364058, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Заветы Ильича, д. 173
4.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг Октябрьского района г. Грозного»	346000, Чеченская Республика, г. Грозный, пр-т Ленина, д. 104
5.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг Заводского района г. Грозного»	364000, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Выборгская, д. 10
6.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Надтеречному району	366813, Чеченская Республика, Надтеречный район, с. Знаменское, ул. Ахтаханова, 51



7.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Ножай-Юртовскому району	366241, Чеченская Республика, Ножай-Юртовский район, с. Ножай-Юрт, ул. Кадырова, 111
8.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Сунженскому району	366701, Чеченская Республика, Сунженский район, с. Серноводск, ул. Первомайская, 6.
9.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Веденскому району	366337, Чеченская Республика, Веденский район, с. Ведено, ул. Крепостная
10.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Наурскому району	366120, Чеченская Республика, Наурский район, ст. Наурская, ул. Лермонтова, 39
11.	Филиал ГБУ «РМФЦ» по Шелковскому району	366100, Чеченская Республика, Шелковской район, ст. Шелковская, ул. Кооперативная, 5
12.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Аргун»	366310, Чеченская Республика, г. Аргун, ул. Шоссейная, д. 67 Г
13.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Курчалоевского муниципального района»	366314, Чеченская Республика, Курчалоевский район, с. Курчалой, ул. А. Кадырова, д. 120
14.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг Гудермесского муниципального района»	366200, Чеченская Республика, Гудермесский район, г. Гудермес, пр-кт Терешковой, д. 32
15.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Урус-Мартановского муниципального района»	366500, Чеченская Республика, Урус-Мартановский район, г. Урус-Мартан, ул. Н. Усамова, д. 151
16.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ачхой-Мартановского муниципального района»	366612, Чеченская Республика, Ачхой-Мартановский район, с. Ачхой-Мартан, ул. Винсовхозная, д. 2А
17.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Шалинского муниципального района»	366300, Чеченская Республика, Шалинский район, ул. Чичерина, д. 22 Б

#### 4. Муниципальные дошкольные образовательные учреждения г. Грозного

№ п/п	Наименование МБДОУ	Адрес	Сайт, e-mail	Телефон 8 (8712)	Ф.И.О. заведующего
1.	МБДОУ № 1 «Родина» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Звеньевая	www.grozmds1.ru grozmds1@mail.ru	22-46-80	Хусанова Лида Хабибулаевна

2.	МБДОУ № 2 «Колосок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Поповича, 8	www.grozmds2.ru grozmds2@mail.ru	22-46-86	Адуева Роза Мавлаевна
3.	МБДОУ № 3 «Дружба» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Пушкина, 3	www.grozmds3.ru grozmds3@mail.ru	29-47-16	Махмаева Тамара Макаевна
4.	МБДОУ № 4 «Беркат» г. Грозный	ЧР, г. Грозный, ул. А. Кадырова, 181/1	www.grozmds4.ru grozmds4@mail.ru	29-46-84	Муслимова Тома Докаевна
5.	МБДОУ № 5 «Дики» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Киши Шовхалова, 120/14	www.grozmds5.ru grozmds5@mail.ru	29-53-89	Дадаева Зара Батал- Хаджиевна
6.	МБДОУ № 6 «Березка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Автоматчиков, 114	www.grozmds6.ru grozmds6@mail.ru	44-20-21	Гайрбекова Зарема Дудаевна
7.	МБДОУ № 7 «Солнышко» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ученическая, 2	www.grozmds7.ru grozmds7@mail.ru	-	Гадаева Луиза Султановна
8.	МБДОУ № 8 «Зезаг» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ученическая, 23	www.grozmds8.ru grozmds8@mail.ru	-	Бакаева Яха Дадишевна
9.	МБДОУ № 10 «Аленушка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, 12 участок	www.grozmds10.ru grozmds10@mail.ru	29-73-85	Шаипова Хавра Султановна
10.	МБДОУ № 11 «Капелька» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Челябинская, 3	www.grozmds11.ru grozmds11@mail.ru	29-41-26	Магомадова Яхит Ибрагимовна
11.	МБДОУ № 12 «Одуванчик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Г.Н. Трошева, 10	www.grozmds12.ru grozmds12@mail.ru	29-41-64	Махмаева Индира Исмаиловна
12.	МБДОУ № 13 «Теремок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, 20-й участок	www.grozmds13.ru grozmds13@mail.ru	29-46-82	Лабазанова Малижа Хусановна
13.	МБДОУ № 14 «Дюймовочка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Д.Бедного, 17	www.grozmds14.ru grozmds14@mail.ru	29-46-81	Абдурашидова Зарета Усмановна
14.	МБДОУ № 15 «Иман» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. С.Ш.Лорсанова, 7а	www.grozmds15.ru grozmds15@mail.ru	29-46-87	Камилова Важибат Абдул натифовна
15.	МБДОУ № 16 «Калинка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, 3-ий пер. Рассветный, 3	www.grozmds16.ru grozmds16@mail.ru	-	Байсарова Зура Рамзановна
16.	МБДОУ № 17 «Золотая рыбка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ленина, б/н	www.grozmds17.ru grozmds17@mail.ru	29-46-83	Эдиева Румани Хусановна
17.	МБДОУ № 18 «Ирс» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, пос. Алхан-Чурт, ул. Садовая, 1	www.grozmds18.ru grozmds18@mail.ru	-	Сугаипова Марха Сайд- Хасановна
18.	МБДОУ № 19 «Сказка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Льва Яшина, 11	www.grozmds19.ru grozmds19@mail.ru	29-55-14	Мударова Мадина Ахмедовна
19.	МБДОУ № 20 «Вишенка»	ЧР, г. Грозный, ул. Слободская, б/н	www.grozmds20.ru grozmds20@mail.ru	-	Зайпулаева Деши

	г. Грозного				Сейдальбиевна
20.	МБДОУ № 21 «Карпинка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Пермская	www.grozmds21.ru grozmds21@mail.ru	-	Решедова Хадижат Ибрагимовна
21.	МБДОУ № 28 «Росинка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ш.М. Хаджиева,85	www.grozmds28.ru grozmds28@mail.ru	29-47-07	Исаева Ажир Мусаевна
22.	МБДОУ № 29 «Буратино» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ш.М. Хаджиева, 5А	www.grozmds29.ru grozmds29@mail.ru	-	Исаева Оксана Магумовна
23.	МБДОУ № 34 «Елочка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Кирова, 29	www.grozmds34.ru grozmds34@mail.ru	-	Яхьяева Берта Лом-Алиевна
24.	МБДОУ № 35 «Белочка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Миллионщикова, 35	www.grozmds35.ru grozmds35@mail.ru	22-73-86	Саралиева Индира Аюповна
25.	МБДОУ № 39 «Чебурашка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. М. Мазаева, 48	www.grozmds39.ru grozmds39@mail.ru	-	Лабазанова Умидат Дудаевна
26.	МБДОУ № 41 «Кристаллик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, гор. Маяковского, 68А	www.grozmds41.ru grozmds41@mail.ru	29-48-52	Эскирханова Элита Саид- Селимовна
27.	МБДОУ № 46 «Акварель» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Донецкая, 9	www.grozmds46.ru grozmds46@mail.ru	-	Имадаева Раиса Мусаевна
28.	МБДОУ № 51 «Звездочка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, пр-кт. А. Кадырова, 74	www.grozmds51.ru grozmds51@mail.ru	29-47-03	Ахмадова Марха Хаважиевна
29.	МБДОУ № 54 «Седа» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Каменщиков, 6	www.grozmds54.ru grozmds54@mail.ru	29-47-01	Юсупова Роза Эйлиевна
30.	МБДОУ № 59 «Нана» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. А.А.Айдамирова,186	www.grozmds59.ru grozmds59@mail.ru	-	Нунаева Фатима Абазовна
31.	МБДОУ № 62 «Антошка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Читинская, 1	www.grozmds62.ru grozmds62@mail.ru	-	Куркаева Мадина Мусаевна
32.	МБДОУ № 70 «Забава» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Ученическая, 8 (Фактический: ЧР, г. Грозный, ул.М.А. Висаитова,39)	www.grozmds70.ru grozmds70@mail.ru	-	Якубова Зекит Усмановна
33.	МБДОУ № 73 «Жайна» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, пр. Путина, 22	www.grozmds73.ru grozmds73@mail.ru	29-41-23	Ахмадова Яха Лемаевна
34.	МБДОУ № 74 «Золотой ключик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. С. Мурдалова, 37	www.grozmds74.ru grozmds74@mail.ru	29-47-02	Алиханова Залина Магомедовна
35.	МБДОУ № 75 «Мотылек» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Фонтанная, 7а	www.grozmds75.ru grozmds75@mail.ru	29-47-06	Тасуева Дагмара Исаевна
36.	МБДОУ № 78	ЧР, г. Грозный,	www.grozmds78.ru	-	Гайрбекова

	«Тополек» г. Грозного	ул. Хрусталева, 38	grozmds78@mail.ru		Зарета Юнусовна
37.	МБДОУ № 80 «Колобок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Кутузова, 6	www.grozmds80.ru grozmds80@mail.ru	89-46-85	Бакараева Таиса Султановна
38.	МБДОУ № 81 «Снежинка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Тучина, 3	www.grozmds81.ru grozmds81@mail.ru	-	Курумова Малика Руслановна
39.	МБДОУ № 85 «Аист» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Московская, 37	www.grozmds85.ru grozmds85@mail.ru	-	Сулейманова Зулихан Амзатовна
40.	МБДОУ № 93 «Ивушка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. А-К.Б. Арсаханова, 20	www.grozmds93.ru grozmds93@mail.ru	29-46-86	Ибрагимова Лиза Шараниевна
41.	МБДОУ № 94 «Золушка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Орцуева, 97	www.grozmds94.ru grozmds94@mail.ru	29-46-91	Абдуллаева Асет Доккаевна
42.	МБДОУ № 95 «Ромашка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Мичурина, 161	www.grozmds95.ru grozmds95@mail.ru	29-46-92	Гайсултанова Яха Сайпиевна
43.	МБДОУ № 97 «Кораблик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Лескова, 28	www.grozmds97.ru grozmds97@mail.ru	-	Саралиева Марха Махрудиновна
44.	МБДОУ № 98 «Умка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Плановая, 50	www.grozmds98.ru grozmds98@mail.ru	29-46-84	Идалова Луиза Мусаевна
45.	МБДОУ № 104 «Илли» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Мичурина, 96А.	www.grozmds104.ru grozmds104@mail.ru	-	Сайдулаева Сильва Саид-Алиевна
46.	МБДОУ № 111 «Мечта» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. И.И. Бисултанова, 1 (Фактический: ЧР, г. Грозный, ул.М.Х. Митаева, 62)	www.grozmds111.ru grozmds111@mail.ru	-	Хамурзаева Хава Мовлдыевна
47.	МБДОУ № 112 «Сингар» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Дьякова, 21а	www.grozmds112.ru grozmds112@mail.ru	29-46-93	Курумова Роза Альмирзаевна
48.	МБДОУ № 113 «Весна» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Сайханова, 252	www.grozmds113.ru grozmds113@mail.ru	29-46-94	Халадова Хадишат Беслановна
49.	МБДОУ № 114 «Надежда» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, б-р. Дудаева, 8а	www.grozmds114.ru grozmds114@mail.ru	22-48-60	Умхаева Ремиса Бахчиевна
50.	МБДОУ № 115 «Карусель» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Дьякова, 1д	www.grozmds115.ru grozmds115@mail.ru	29-47-09	Саралиева Марьям Ахмедовна
51.	МБДОУ № 116 «Светлячок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, г-к. Маяковского, 109а	www.grozmds116.ru grozmds116@mail.ru	-	Осмаева Роза Ширваниевна
52.	МБДОУ № 117 «Лучик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. А-К. Арсаханова, 5б	www.grozmds117.ru grozmds117@mail.ru	29-47-30	Исаева Яха Магомедовна



53.	МБДОУ № 119 «Родничок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Кутаисская, 3	www.grozmds119.ru grozmds119@mail.ru	29-47-30	Исаева Зарима Магамедовна
54.	МБДОУ № 120 «Огонек» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Эсет Кишиевой, 25	www.grozmds120.ru grozmds120@mail.ru	29-18-18	Шаипова Совдат Саралиевна
55.	МБДОУ № 125 «Улыбка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Льва Яшина, 28а	www.grozmds125.ru grozmds125@mail.ru	29-46-98	Сугаипова Луиза Муслимовна
56.	МБДОУ № 130 «Василек» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, г-к. Маяковского, 136	www.grozmds130.ru grozmds130@mail.ru	29-47-28	Мамакаева Шумисат Магамедовна
57.	МБДОУ № 131 «Искорка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Нахимова, 150	www.grozmds131.ru grozmds131@mail.ru	-	Джамалдаева Асет Мухадиновна
58.	МБДОУ № 132 «Колокольчик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, г-к. Маяковского, 77	www.grozmds132.ru grozmds132@mail.ru	29-47-08	Хамзаева Малика Магомедовна
59.	МБДОУ № 133 «Серло» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, 30-ый участок	www.grozmds133.ru grozmds133@mail.ru	29-41-25	Самбулатова Белла Сайселимовна
60.	МБДОУ № 136 «Ласточка» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Малаева, 275	www.grozmds136.ru grozmds136@mail.ru	29-73-84	Батукаева Луиза Хусаиновна
61.	МБДОУ № 140 «Аленький цветочек» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Державина, 289	www.grozmds140.ru grozmds140@mail.ru	29-46-99	Мустафинова Милана Магомедовна
62.	МБДОУ № 141 «Журавлик» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, г-к Маяковского, 124	www.grozmds141.ru grozmds141@mail.ru	-	Ютаева Разет Саламовна
63.	МБДОУ № 143 «Радуга» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. А.А. Айдамирова, 135	www.grozmds143.ru grozmds143@mail.ru	29-47-05	Садаева Айза Мухадиновна
64.	МБДОУ № 144 «Орленок» г. Грозного	ЧР, г. Грозный, ул. Горняков, 2а	www.grozmds144.ru grozmds144@mail.ru	29-73-87	Исраилова Роза Султановна

Перечень категорий граждан,  
имеющих преимущественное (внеочередное и первоочередное) право  
на зачисление в муниципальные дошкольные образовательные учреждения г.  
Грозного

Вне очереди принимаются:

- дети прокуроров, следователей следственного комитета при прокуратуре (ФЗ №2202-1 (в редакции от 25.12.2008г.) «О прокуратуре Российской Федерации»);

- дети погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами работников органов прокуратуры (Указ Президента РФ от 30 октября 2009 г. № 1225 «О дополнительных гарантиях и компенсациях работникам органов прокуратуры Российской Федерации, осуществляющим служебную деятельность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации, и членам их семей»);

- дети судей (ФЗ № 3132-1 от 26.06.1992г. (в ред. от 25.12.2008г. «О статусе судей в Российской Федерации»);

- дети граждан, подвергшихся воздействию радиации (ФЗ № 1244-1 от 15.05.1991г. (в редакции от 25.12.2008г.) «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», ФЗ № 149 от 19.08.1995 «О социальной защите граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», ФЗ № 175 от 26.11.1998г. «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»);

- дети сотрудников органов наркоконтроля (Указ Президента РФ № 613 от 05.06.2003г. с изменениями от 31.08.2005г. «О правоохранительной службе в органах по контролю над оборотом наркотических и психотропных веществ»);

- дети погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами сотрудников и военнослужащих (Постановление Правительства РФ от 09.02.2004 г. № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации»);

а) проходящим службу (военную службу) в воинских частях, учреждениях и подразделениях Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, а также в органах внутренних дел Российской Федерации, учреждениях, органах и подразделениях уголовно-исполнительной системы, Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам

гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ (далее - воинские части и органы), дислоцированных на постоянной основе на территории Республики Дагестан, Республики Ингушетия и Чеченской Республики;

б) командированным в воинские части и органы, указанные в подпункте "а" настоящего пункта;

в) направленным в Республику Дагестан, Республику Ингушетия и Чеченскую Республику в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов (в том числе для выполнения задач по обустройству воинских частей и органов, дислоцированных на территориях указанных республик);

г) участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на административной границе с Чеченской Республикой в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов по перечням, определяемым соответствующими федеральными органами исполнительной власти;

д) проходящим службу (военную службу) в воинских частях и органах, дислоцированных на постоянной основе на территории Кабардино-Балкарской Республики, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия - Алания;

е) командированным в воинские части и органы, указанные в подпункте "д" настоящего пункта;

ж) направленным в Кабардино-Балкарскую Республику, Карачаево-Черкесскую Республику и Республику Северная Осетия - Алания в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов (в том числе для выполнения задач по обустройству воинских частей и органов, дислоцированных на территориях указанных республик).

- дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей (Постановление Правительства РФ от 25.08.1999 г. № 936 «О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих

и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей»);

- дети работников муниципальных дошкольных образовательных учреждений г. Грозного;

- дети работников Департамента дошкольного образования Мэрии г. Грозного.

В первую очередь принимаются:

- дети сотрудников милиции, дети сотрудников милиции, погибших (умерших) в связи с осуществлением служебной деятельности либо умерших до истечения одного года после увольнения со службы вследствие ранения (контузии), заболевания, полученных в период прохождения службы, а также дети сотрудников милиции, получивших в связи с осуществлением служебной деятельности телесные повреждения, исключающие для них возможность дальнейшего прохождения службы, по месту жительства их семей (статья 31 Закона РФ от 18.04.1991 г. № 1026-1 «О милиции»);

- дети военнослужащих по месту жительства их семей (пункт 2 части 6 статьи 19 ФЗ № 76 от 27.05.1998г. (в редакции от 09.02.2009г.) «О статусе военнослужащих»);

- детям граждан, уволенных с военной службы, и членам их семей не позднее месячного срока с момента их обращения (часть 5 статьи 23 ФЗ № 76 от 27.05.1998г. (в редакции от 09.02.2009г.) «О статусе военнослужащих»);

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом (Указ Президента РФ от 02 октября 1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»);

- дети из неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Поручение Президента Российской Федерации Д.А. Медведева от 14 мая 2011г. № ПР-1227 по итогам встречи с активом Всероссийской политической партии «Единая Россия» 28 апреля 2011г.);

- дети-сироты (Поручение Президента Российской Федерации Д.А. Медведева от 14 мая 2011г. № ПР-1227 по итогам встречи с активом Всероссийской политической партии «Единая Россия» 28 апреля 2011г.);

- дети, оставшиеся без попечения родителей (Поручение Президента Российской Федерации Д.А. Медведева от 14 мая 2011г. № ПР-1227 по итогам встречи с активом Всероссийской политической партии «Единая Россия» 28 апреля 2011г.);

- дети добровольных пожарных и штатных работников подразделений добровольной пожарной охраны, находящихся в реестре добровольных пожарных 3 года и более, по представлению руководителя добровольной пожарной команды (дружины) (Постановление Мэрии г. Грозного от 17.12.2012г. № 100 «О социальных гарантиях и льготах добровольным пожарным и работникам добровольной пожарной охраны на территории г. Грозного»).



Приложение 3  
к Административному регламенту

Рекомендуемая форма заявления

В Департамент дошкольного  
образования Мэрии г. Грозного  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес (почтовый и  
электронный): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу поставить на учет и зачислить моего ребенка

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. ребенка, дата рождения)

в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № \_\_\_\_\_ г. Грозного, реализующее основную  
общеобразовательную программу дошкольного образования.

Даю согласие на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Тел. заявителя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Обращение заявителя будет зарегистрировано  
на сайте электронной программы АИС  
«Электронные услуги в сфере образования»  
(<http://www.e-kpdo.ru/>) в течение 5-ти рабочих  
дней с момента обращения.

КАРТОЧКА – УВЕДОМЛЕНИЕ

КАРТОЧКА - УВЕДОМЛЕНИЕ

Дата регистрации \_\_\_\_\_  
Регистрационный номер на сайте  
электронной программы АИС  
«Электронные услуги в сфере  
образования (<http://www.e-kpdo.ru>) в  
МБДОУ № \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ребенка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата и год рождения \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Заявителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактный телефон Заявителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист  
Департамента дошкольного образования  
Мэрии г. Грозного

\_\_\_\_\_

(ф.и.о., должность, роспись)  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

Приложение 5  
к Административному регламенту

ПУТЕВКА

Заведующему МБДОУ № \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заведующего)

ПУТЕВКА № \_\_\_\_\_

В Ваше дошкольное образовательное учреждение направляется  
ребенок \_\_\_\_\_

в возрасте \_\_\_\_\_

Основание:

- согласно дате постановки в АИС
- по переводу из МБДОУ № \_\_\_\_\_
- вне очереди

Направление должно быть представлено в детский сад в течение  
\_\_\_\_\_ со дня его выдачи.

\_\_\_\_\_  
Подпись члена Комиссии, выдавшего путевку

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

Дата

**БЛОК-СХЕМА**

предоставления муниципальной услуги  
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории г.Грозного»

